

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

- 1 Onze facturen zijn steeds contant en op hun datum betaalbaar te Kortrijk.
Bij gebreke daarvan zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 1% per maand verschuldigd zijn vanaf voornoemde vervalddag.
In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervalddag zonder geldige reden, zal, na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd worden met 12% met een minimum van 50 euro en een maximum van 1500 euro zelfs bij toekenning van termijn van respijt.
Alle geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk.
Het in omloop brengen van een wissel maakt geen uitzondering op deze bepaling.
- 2 Ieder bezwaar of klacht zal niet aanvaard worden indien zij niet gedaan wordt per aangetekende brief binnen acht dagen na ontvangst van de factuur of na de gedane leveringen of prestaties.
- 3 Zowel de natuurlijke persoon die bestelt als de rechtspersoon of vereniging in wiens naam hij bestelt zijn verantwoordelijk voor de betaling van de reissommen en eventuele schadevergoeding.
- 4 Bij annulatie wordt 25% van de overeengekomen vervoersprijs aangerekend. Alle bestellingen welke minder dan 48 uur voor de voorziene reis worden afgelast, zullen gefactureerd worden voor 50% van de overeengekomen vervoerprijs, voor zover de reis door ons is ingericht. Bij gebrek aan een overeengekomen vervoersprijs gelden de tarieven van de FBAA West Vlaanderen. Voor reizen en gemaakte kosten waarbij door ons op derden een beroep gedaan wordt, wordt verwezen naar de door hen gemaakte annulatievoorwaarden.
- 5 Iedere persoon is op zichzelf alsook voor de minderjarigen, en/of voorwerpen onder zijn toezicht, verantwoordelijk te voldoen aan de voorschriften tegenover de Belgische en buitenlandse autoriteiten zoals politie, rijkswacht, douane, enz.
- 6 Bij vertraging van meer dan 10 minuten, met oorzaak bij een onzer klanten, behoudt onze firma zich het recht niet langer te blijven wachten.
- 7 Wanneer onze firma dienst doet als tussenpersoon kan zij niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van ongevallen, te laat komen, enz.
- 8 In geval van mechanisch defect aan één onzer autocars met gevolg van reisonderbreking neemt onze firma de verantwoordelijkheid op zich om die reis voort te zetten met een hulpautocar, hetzij met trein of tram, 2^{de} klas. Schadevergoedingen als gevolg van een defecte autocar kunnen de overeengekomen reissom van de dag niet overstijgen. Dit is ook van toepassing op gevolgschade. Wij behouden ons het recht een voertuig in te zetten met andere uitrusting dan overeengekomen, zonder recht op enige schadevergoeding of vermindering van de reissom.
- 9 Onze firma verwerpt alle verantwoordelijkheid in geval van reisonderbrekingen ten gevolge van gevallen van overmacht zoals overstromingen, ongelukken, opengebroken banen, mist, stakingen, enz.; de daaruit voortvloeiende bijkomende kosten van vervoer of verblijf zijn volledig ten laste van de reizigers. De opsomming is exemplatief.
- 10 Onze firma is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van reisgoederen.
- 11 Iedere reiziger, deelnemer van één onzer reizen of door ons verkochte reizen, of iedere huurder en inzittende van één onzer bussen of autocars, wordt beschouwd hebbende kennis genomen van al onze algemene verkoopvoorwaarden en deze te aanvaarden.
- 12 De reisinrichters nemen de verplichting op zich deze algemene verkoopvoorwaarden ter kennis te brengen van de reizigers.
- 13 Voor alle door de wet toegestane verhogingen van onze exploitatiekosten o.a. lonen, verzekeringen, verkeersbelastingen, brandstoffen, banden, index, enz. behoudt de firma zich het recht om zijn prijsvereenkomst evenredig aan te passen.
- 14 De reisbureaus, bus - of autocarondernemingen, homes of verhuuragentschappen, welke voor onze rekening in onderverhuring presteren worden gedurende drie jaar na de prestatie het recht ontzegd om rechtstreeks of onrechtstreeks met onze klant te onderhandelen of prestaties uit te voeren op risico van eis van schadevergoedingen.
- 15 De organisatie, het bedrijf of de persoon die de autocar of autobus bestelt is verantwoordelijk voor de schade veroorzaakt door de passagiers. Het is zijn verantwoordelijkheid dat de autocar(bus)firma schadeloos gesteld wordt. Indien hij voor de aanvang van de reis schade vaststelt, die dus niet van zijn passagiers is, moet dit gemeld worden op het officiële groene rittenblad dat aan boord is.